

## תנאי שימוש אתר חברת המוקדים של טלכלל

### א. כללי

1. חברת טלכלל בע"מ, ח.פ. 511712598 (להלן: "החברה") מפעילה אתר זה, שכתובתו <https://teleclalcc.co.il/> (להלן: "האתר"). השימוש באתר ובתכנים המוצגים בו הוא בכפוף לתנאי השימוש כמפורט במסמך זה.
2. האתר מספק מידע על שירותי מוקד טלפוני במיקור חוץ (כגון: שירות לקוחות, מכירות, תיאום פגישות, סקרים, טיוב נתונים, אישורי הגעה, גבייה, זימון תורים ועוד). בנוסף האתר מספק מידע על שירותי מיקור חוץ נוספים כגון שירות בק אופיס וכן מפרסם מעת לעת כתבות ופוסטים בנושאי ניהול מוקדים, תגמול ותמרוץ עובדים ואחרים ("השירותים").
3. מובהר, כי האמור במסמך תנאי שימוש זה חל על כל מוצר ו/או מידע ו/או שירות ו/או כל תוכן אחר, מכל מין וסוג המוצג באתר ו/או הקשור בו, בכל פורמט, לרבות פורמט המוצג במכשירי סלולאר או מכשירי קצה אחרים (להלן: "תוכן" או "תכנים").
4. גלישתך באתר והשימוש בתוכן ובשירותים הניתנים במסגרתו, על ידך או על ידי מי מטעמך, מהווים את הסכמתך לאמור בתנאי שימוש אלה. ייתכן ושימוש בשירותים מסוימים באתר יהיה כפוף להוראות ו/או כללים נוספים, שיופיעו באתר בסמוך לשירות הרלוונטי, אך אין בהם כדי לגרוע מהאמור במסמך זה.
5. בעת גלישתך באתר והשימוש בו, נוכל לאסוף מידע אודותיך מסוגים שונים ובאופנים שונים, ובמקרים מסוימים אף להעבירו לצדדים שלישיים, לצורך מטרות מוגדרות מראש, אשר מפורטות בהרחבה במדיניות הפרטיות שלנו, כאן, בה תקבל, בין היתר, פירוט לגבי סוגי המידע שעשוי להיאסף לגביך ועל הצדדים השלישיים שייתכן ויועבר להם המידע או חלקו.
6. חשוב שתדע כי לא חלה עליך חובה חוקית למסור לנו מידע אודותיך, אך אם תסרב לכך, לא נוכל לספק לך שירותים מסוימים במסגרת האתר. מדיניות הפרטיות של החברה מהווה חלק בלתי נפרד מתנאי שימוש אלה, ולכן אנו ממליצים לך לעיין בה.
7. השימוש בתוכן באתר הינו אישי ואינו ניתן להעברה. אינך רשאי להסב ו/או להמחות או לשעבד את זכויותיך בהתאם למסמך זה ללא הסכמת החברה מראש ובכתב.
8. החברה רשאית להסב ו/או להמחות ו/או לשעבד את זכויותיה ו/או את מתן השירותים באתר לכל גורם אחר, וזאת ללא חובת מתן הודעה מראש.
9. החברה שומרת לעצמה את הזכות הבלעדית לשנות את התכנים ו/או השירותים אותם ניתן לבצע או לקבל במסגרת האתר, ובכלל זאת על ידי הוספת תכנים ו/או שירותים, השעייתם, או הפסקתם, וכן תהא רשאית לבצע שינויים ו/או שיפורים מכל סוג שהוא לתוכן המצוי באתר, או לסיים את הפעלת האתר בכל עת, ללא הודעה מראש.
10. החברה תהא רשאית לשנות את תנאי השימוש באתר ואת מדיניות הפרטיות בכל עת. השינויים ייכנסו לתוקף מיד עם פרסומם באתר, ויחולו על כלל המשתמשים באתר. אנו ממליצים לך לבדוק את הנוסח המופיע באתר מעת לעת.

11. בכל מקרה של סתירה בין תוכן המופיע באתר ובין זה המופיע ברישומי החברה, יגבר זה המופיע ברישומי החברה. "רישומי החברה" הם כל ספר, פנקס, מסמך, דף חשבון וכיוצא באלה, וכן כל אמצעי אחסון או שמירת נתונים, דיגיטלי או אחר.
12. החברה אינה יכולה להתאים את השירות ותנאי השימוש באתר למדינות זרות ולחוקיהן. בהתאם לכך, כל הפרה של דיני מדינה זרה הקשורה ו/או הנובעת מהשימוש במידע המופיע באתר ו/או מקבלת השירותים באמצעות האתר, הינה באחריות המשתמש בלבד ולחברה לא תהיה כל אחריות בקשר לכך.
13. על התוכן המצוי באתר, הגישה של המשתמש אליו והשימוש בו, יחולו דיני מדינת ישראל, ומקום השיפוט הבלעדי לכל עניין הנוגע לתנאי השימוש באתר, ובכלל זה מדיניות הפרטיות, הינו בבתי המשפט בעלי הסמכות העניינית באזור תל-אביב – יפו.
14. האמור במסמך זה מופיע בלשון זכר לצורכי נוחות בלבד, והוא מופנה לכלל האוכלוסייה.
15. החלוקה לסעיפים וכותרות הינה לשם נוחות בלבד ולא תשמש לצורכי פרשנות.

## **ב. השימוש באתר**

16. הגלישה באתר הינה ללא עלות, אלא אם כן צוין אחרת באופן ברור ומפורש.
17. הגלישה ו/או השימוש באתר, בשירותים, במידע, ובתכנים הקיימים בו הנם אך ורק למטרות חוקיות ולמטרות אשר לשמן נועד האתר. חל איסור על ביצוע פעולה כלשהי אשר יש בה כדי להוות הפרה של הוראות תנאי שימוש אלו ו/או הוראות הדין ו/או שיש בה כדי לגרוע באיזו מזכויותיה של החברה ו/או של צד ג' אחר כלשהו ו/או העלולה להזיק לאתר.
18. השימוש באתר מותר רק למי שהוא כשיר לבצע פעולות משפטיות מחייבות.
19. השימוש באתר מותר למתעניינים בשירותי החברה. אין לעשות כל שימוש במידע המופיע באתר למטרות מסחריות של המתעניין, כגון פעולות שיווק, קידום מכירות, פרסומות וכיו"ב.
20. השימוש באתר מותר לאנשי קשר בגופים המתעניינים בשיווק קמפיין באמצעות שירותי החברה ("המפרסמים"). שימוש כאמור ייעשה לצורך גישה לתכנים ולשירותים בקשר עם הקמפיין של המפרסמים. אין לעשות כל שימוש מסחרי אחר במידע המופיע באתר, ובכלל זה פעולות שיווק, קידום מכירות, פרסומות וכיו"ב.
21. השימוש באתר מותר אך ורק למשתמשים מישראל, בעלי תעודת זהות ישראלית תקפה.
22. חל איסור על שימוש בתכנים של האתר באופן החורג מהתנאים המפורטים בהסכם זה, אלא אם קיבלת את הסכמתה המפורשת, מראש ובכתב, של החברה, ובלבד שהשימוש נעשה בהתאם לאותה הרשאה. אי נקיטת פעולה על ידי החברה הנוגעת להגנת זכויותיה אודות התכנים לא תהווה ויתור מצידה על כל זכות שקיימת לה מכוח הדין.
23. השימוש באתר ובתכנים שבו, ניתנים לשימוש כמות שהם (AS IS), ובהתאם להחלטות החברה.
24. אם תתבקש על ידינו למסור פרטים, הנך מחויב למסור לנו אך ורק פרטים נכונים ומדויקים. ככל שתפר הוראה זו, החברה תהא זכאית למחוק את רישומך ו/או שלא לספק לך מוצרים ו/או שירותים, וזאת מבלי לגרוע מאיזו מהזכויות החוקיות שיעמדו לה כנגדך בגין ההפרה כאמור.

25. על מפרסמים שעושים שימוש באתר מוטלת החובה לוודא כי שימושם בשירותים נעשה בהתאם לדיון, ובכלל זה בהתאם לחוק הגנת הפרטיות, תשמ"א-1981 וחוק התקשורת (בזק ושידורים), תשמ"ב-1982.

#### ג. תוכן המתפרסם באתר

26. אין בתוכן המתפרסם באתר, כדי להוות התחייבות מטעם החברה לביצוע עסקה או פעולה כלשהי אלא אם כן צוין במפורש אחרת. יובהר בהקשר זה כי כל תוכן המתפרסם באתר על ידי החברה איננו מהווה ייעוץ או המלצה בשום צורה שהיא בקשר עם שירותי החברה וכל שימוש שתעשה בו הוא על אחריותך בלבד.

27. החברה אינה מתחייבת כי התוכן המוצג באתר מדויק ו/או תקף ו/או שלם ו/או מתאים למטרות ו/או לציפיות שלך, והיא אינה מציגה לך כל מצג בדבר כדאיות השימוש בו.

#### ד. קישורים לאתרים אחרים ותוכן של צד שלישי

28. בעת גלישתך באתר, יתכן שתוכל לגשת למידע, מוצרים, מודעות פרסומיות, באגרים, או שירותים של צדדים שלישיים, בין היתר על ידי לחיצה על קישוריות המופיעות באתר או בדרך אחרת (להלן: "תכני הצד שלישי"). אם לא נאמר במפורש אחרת, החברה אינה קשורה בשום צורה שהיא לתכני הצד השלישי, והיא אינה אחראית לטיבם ו/או לנכונותם. כל טענה הקשורה לתכני הצד השלישי, עליך להפנות לצד השלישי הרלוונטי.

29. כדי לברר את התנאים והמחירים החלים על תכנים ושירותים של צדדים שלישיים, ככל שאלה אינם מופיעים באתר באופן ברור דיו, או בכלל, אנא פנה לצדדים השלישיים הרלוונטיים.

30. החברה איננה תומכת באתרים של צדדים שלישיים, גם אם תספק אליהם קישוריות (Hyperlinks) ואיננה אחראית למידע, למוצרים או לשירותים הנמצאים, או שיש אליהם גישה באמצעות אתרים אלה.

31. החברה אינה מתחייבת כי כל הקישורים שימצאו באתר יהיו תקינים ויובילו לאתר אינטרנט פעיל. הימצאותו של קישור מסוים באתר אינה מלמדת כי תוכן האתר המקושר הינו מהימן, מלא או עדכני, והחברה לא תישא בכל אחריות בקשר לכך.

32. למען הסר ספק, ככל שאתר החברה יכלול קישורים לאתרי אינטרנט אחרים, החברה לא תהא אחראית למדיניות הפרטיות ואבטחת המידע של אתרים אלה.

33. החברה לא תהא אחראית לכל נזק ישיר או עקיף, שייגרם לך כתוצאה מהשימוש באתרים אלה, וכל שימוש שיעשה על ידך יהא באחריותך המלאה והבלעדית.

#### ה. הגבלת אחריות

34. השימוש בתכנים ו/או בשירותים המוצגים באתר, יעשה על אחריותך הבלעדית והמלאה.

35. קבלת השירותים מאתר זה ואיכותם תלויה בגורמים טכנולוגיים שאינם תמיד בשליטת החברה, כמו זמינות ותקינות של רשת האינטרנט וכן ציוד הקצה שברשותך ותחת אחריותך.

36. החברה אינה מתחייבת כי השירות או התוכן הניתן באתר לא יופרע, יינתן כסדרו ללא הפסקות ו/או יהיה חסין מפני נזקים, קלקולים, תקלות, כשלים בחומרה, תוכנה או בקווי התקשורת

אצל החברה או מי מספקיה או יפגע מכל סיבה אחרת, והחברה לא תהיה אחראית לכל נזק, ישיר או עקיף, עגמת נפש וכיו"ב שיגרמו לך ו/או למי מטעמך עקב כך.

37. החברה נוקטת באמצעים על מנת להבטיח לך גלישה בטוחה, אולם החברה אינה יכולה להבטיח חסינות מוחלטת מפני ניסיונות חדירה למערכות החברה ו/או חדירה לא מורשית לאתר ו/או הפרעות ו/או שיבושים שייגרמו למערכות המחשוב ו/או לפעילות התקינה של האתר. החברה לא תהיה אחראית לנזק שיגרם בעקבות אירועים אלה, אם נקטה אמצעי אבטחת מידע סבירים ומקובלים.

38. הנך מתחייב לגלוש באתר בהתאם לכל דין ולא לבצע כל פעולת חדירה ו/או שיבוש ו/או לסייע בפעולות כאלה. לידיעתך, חדירה למערכות המחשוב של האתר מהוות עבירה פלילית.

39. אתה מתחייב בזאת לשפות את החברה ו/או מי מטעמה בגין כל נזק, הפסד, אבדן רווח, תשלום או חסרון כיס שיגרמו לה כתוצאה מהפרת תנאי שימוש אלו על ידך.

40. אין באמור לעיל לגרוע מאחריות הצדדים עפ"י כל דין.

## **ו. קניין רוחני**

41. האתר, התכנים הכלולים בו (לרבות השירותים) אופן הצגתם, המוצרים, השירותים, וסימני המסחר בו הם קניינה רוחני של החברה ו/או מי מטעמה. אין לעשות בהם כל שימוש אלא אם הדבר הותר במפורש בתנאים אלה. כל הזכויות בתכנים או בשירותים הם רכושה של החברה ו/או מי מטעמה, אלא אם כן נאמר במפורש אחרת.

42. אין להסיר סימני זכויות יוצרים מעל גבי, או בתוך האתר, או לשנותם. חל איסור מוחלט לבצע באתר פעולות של הנדסה לאחור, הידור לאחור (de-compilation) ופירוק (disassembly). אין להשכיר, להחכיר או להשאיל תוכן כלשהו מהאתר, ואין לעקוף אמצעי הגנה.

43. החברה מחזיקה כדין בזכות לעשות שימוש בתכנים ולא יהא בגלישתך באתר, בצפייתך בתכנים ו/או בשימוש או בהם, ככל שיותר לך מפורשות, כדי להקנות לך זכויות מכל מין וסוג שהוא באתר ו/או בתכנים ו/או בסימני המסחר שיוצגו בו. מובהר כי ניתן לשתף כל תוכן המופיע באתר במסגרת רשתות חברתיות.

44. החברה מעניקה לך רישיון לא בלעדי, מוגבל בזמן, וניתן לביטול בכל עת, להפיץ ו/או לפרסם בפומבי את התכנים המופיעים באתר, בכפוף למתן קרדיט לחברה ולאתר, והפנייה לאתר ככל שהדבר אפשרי מבחינה טכנית. מובהר כי ניתן לשתף כל תוכן המופיע באתר במסגרת רשתות חברתיות.

45. השם של האתר וכן שם המתחם (Domain Name) של האתר, הם כולם רכושה של החברה בלבד. אין לעשות בהם שימוש בלא קבלת הסכמתה בכתב ומראש.

## **ז. יצירת קשר – שירות לקוחות**

46. ניתן לפנות אל שירות הלקוחות של החברה בכל שאלה בטלפון: 03-606-6700 או בדוא"ל

שכתובתו [info@teleclal.com](mailto:info@teleclal.com)

אנו מאחלים לך גלישה מהנה.